



## Activeo se déploie en Asie

### **Ouverture du siège Asie-Pacifique à Singapour et acquisition de la société Celycs en Inde**

Paris, le 1<sup>er</sup> mars 2013 – Activeo, acteur français de référence dans le domaine de la relation client qui délivre consulting, expertise et technologies annonce l'ouverture de son siège (régional) Asie-Pacifique à Singapour et l'acquisition de la société indienne Celycs spécialisée dans le conseil en relation client.

« Le développement d'Activeo s'accélère avec la création d'une présence directe dans la zone Asie-Pacifique. Cette décision conforte la stratégie d'Activeo de répondre aux enjeux de la relation client de ses grands clients internationaux. Les compétences combinées des deux sociétés va permettre d'apporter une valeur ajoutée incontestée au marché et de créer des synergies gagnantes. Ainsi, par cette acquisition, Activeo accède au marché indien pour diffuser ses logiciels tout en offrant les services d'expertise et de conseil proposés par Celycs.» annonce Joseph Kort, Président & CEO d'Activeo.

M.D. Ramaswami, fondateur de Celycs ajoute : « Nous nous réjouissons de cette opération. Nos clients vont ainsi bénéficier d'un accompagnement global dans le domaine de la relation client. »

« L'acquisition de Celycs en Inde nous permet donc de consolider notre présence en nous appuyant sur un acteur reconnu pour son savoir-faire dans le BPO (Business Process Outsourcing), le Customer Experience et le Customer Service. Celycs édite également la solution Spade dédiée à l'analyse de la voix du client. Nous nous réjouissons de cette synergie dans le positionnement et le business model qui facilitera notre mission en Asie », conclut Joseph Kort.

#### A propos d'Activeo :

*Fondée en 1993, Activeo est un acteur de référence spécialisé dans le domaine de la relation client et fournit conseil, expertise et logiciels. Activeo garantit à ses clients des résultats mesurables opérationnels afin de leur permettre d'exceller dans leur stratégie clients. (www.activeo.com)*

#### A propos de Celycs :

*Basée à Bangalore, Celycs est une société reconnue dans le domaine du conseil en relation client. Depuis 2002, Celycs accompagne ses clients dans l'élaboration de stratégies de relation clients et business process et compte parmi ses clients, les grands comptes opérateurs télécoms indiens, outsourcing et sociétés privées. (www.celycs.com)*

Contact : Véronique Godart | [vgodart@activeo.com](mailto:vgodart@activeo.com)  
Tel : +33 1 47 86 90 26