



## ACTIVEO

41, rue Camille Desmoulins  
92130 Issy-les-Moulineaux  
Tél. : 01 47 86 17 17 - Fax : 01 47 86 07 01  
E-mail : [info@activeo.com](mailto:info@activeo.com)  
Web : [www.activeo.com](http://www.activeo.com)

Offre logicielle / progicielle ■

Prestataires dédiés à la qualité / certification ■

Intégrateur / SSII ■

### Equipe

**Joseph KORT**  
Président & CEO  
[jkort@activeo.com](mailto:jkort@activeo.com)

**Véronique GODART**  
Managing Partner  
[vgodart@activeo.com](mailto:vgodart@activeo.com)

### Structure

**Forme juridique :** SAS  
créée en 1993 au capital de  
1 200 000 €

**Effectif France :**  
50 personnes

**Effectif Monde :**  
140 personnes

**Partenaires :** AFRC,  
AMARC, AFNOR  
Certification, LimeBridge  
Alliance

**Implantations et réseaux :**  
**France :** Issy-les-  
Moulineaux (92)  
**Etranger :** Suisse,  
Singapour, Inde, Ile-Maurice

### Compétences

#### ■ Approche

##### Mission :

Garantir à nos clients des résultats opérationnels mesurables dans l'évolution des organisations et des technologies afin de leur permettre d'exceller dans leur stratégie de relation client et de transformation digitale.

- Optimiser les interactions clients,
- Améliorer l'expérience clients,
- Piloter la performance.

##### Positionnement :

Activeo, acteur spécialisé dans le pilotage et l'amélioration de la performance de la relation clients, intervient en conseil, expertise et technologies innovantes auprès des entreprises depuis 1993.

Dans le cadre de son évolution continue, Activeo contribue à la transformation, à la stimulation et à l'enrichissement du marché de la relation clients en innovant dans le domaine des pratiques, des méthodologies et des solutions répondant aux enjeux du "Customer Centricity".

#### ■ Prestations

##### Activeo délivre les missions d'expertises suivantes :

- simplification des processus clients par une transformation de l'organisation,
- mise en oeuvre des solutions technologiques innovantes,
- optimisation de la qualité et valorisation de l'expérience client,
- structuration du parcours clients et unification des canaux de contact.

##### Activeo Business Consulting

Conseil en stratégie relationnelle omnicanale, organisation, transformation, formation, technologie. L'apport combiné d'expertises métiers et technologiques permet d'offrir les réponses aux problématiques actuelles :

- Etre à l'écoute des clients pour mieux comprendre leurs attentes,
- Proposer de nouveaux services et une relation adaptée, simple, claire et performante,
- Gagner durablement leur confiance et leur fidélité.

##### Activeo Software Applications

- La solution de pilotage temps réel de la performance LOGEPAL permet de répondre aux enjeux du management visuel de l'activité du service de relation clients.
- La solution interface d'exploitation et selfcare UC Care permettant de faciliter le pilotage et l'exploitation des solutions de communications unifiées
- La solution SMART permet d'agrèger les indicateurs de performances quanti et quali issus de la Norme NF.

##### Activeo Technology Expertise

Activeo intervient dans la définition, la mise en oeuvre et l'évolution des solutions technologiques adaptées au contexte de chaque client.

- Les prestations d'expertise et de service couvrent les domaines suivants : solutions omnicanales, communications unifiées, recording, quality monitoring, planification, enquêtes clients, engagement et voix du client.

#### ■ Moyens

**Une équipe d'experts en relation clients** constituée de consultants spécialisés avec une forte connaissance métier et d'experts technologiques avec un haut niveau de certification.

Une capacité à adresser les projets à l'international (Europe, Asie, Amérique du Nord).

Une méthodologie spécifique en collaboration avec nos partenaires LimeBridge.

#### ■ Secteurs d'activité

Tous secteurs


#### ■ Références

Multinationales, Grands comptes, PME

### Contact

**Véronique GODART**  
Managing Partner  
Business Development  
Tél. : 01 47 86 90 26  
[vgodart@activeo.com](mailto:vgodart@activeo.com)

Panorama détaillé des prestataires :

 <b>ACTIVEO</b> Voir page 54	41, rue Camille Desmoulins 92130 Issy-les-Moulineaux www.activeo.com	T : 01 47 86 90 26 Véronique GODART, Managing Partner Business Development vgodart@activeo.com	<b>France</b> : 1 dont Paris RP : 1 <b>Etranger</b> : 5 dont Europe : 1	<b>Cabinet de conseil / Relation client</b> Offre logicielle / progicielle Prestataires dédiés à la qualité / certification Intégrateur / SSII
--	--	---	--	---

Classement des prestataires par activité :

Cabinet de conseil / Relation client

Intégrateur / SSII

Offre logicielle / progicielle

Prestataires dédiés à la qualité / certification

Classement des prestataires par domaine de compétences :

**RELATION CLIENT**

*Cabinet de conseil / Relation client*

Accompagnement

Audit

Conseil en centre de contacts

Conseil en portail vocaux

Conseil téléphonie IP

Formation

*Ergonomie du poste de travail*

Afficheurs

*Formation et Ressources humaines*

Conseil en RH

Formation

*Intégrateur / SSII*

Intégration relation client

Intégration solutions centre de contacts

Intégration ToIP

Spécialiste portails vocaux

*Offre logicielle / progicielle*

Editeurs CTI

Gestion des e-mails

Logiciel de formation

Logiciel de planification

Offre centre de contacts hébergé ou SaaS

Outils de pilotage

Serveurs CTI

Serveurs vocaux / Reconnaissance et synthèse vocale

Solutions centre de contacts / CTI

Statistique / Scoring

*Offre technologique Front office et Back office*

Voix sur IP / TOIP

*Prestataires dédiés à la qualité / certification*

Cabinets conseil en organisation

Cabinets conseil en performance opérationnelle

Cabinets conseil en performance stratégique

**MARKETING DIRECT**

*Formation*