



ACTIVEO

41, rue Camille Desmoulins
92130 Issy-les-Moulineaux
Tél. : 01 47 86 17 17 - Fax : 01 47 86 07 01
E-mail : info@activeo.com
Web : www.activeo.com

Offre logicielle / progicielle ■

Prestataires dédiés à la qualité / certification ■

Intégrateur / SSII ■

Equipe

Joseph KORT
Président & CEO
jkort@activeo.com

Véronique GODART
Managing Partner
vgodart@activeo.com

Structure

Forme juridique : SAS
créée en 1993 au capital de
1 200 000 €

Effectif France :
50 personnes

Effectif Monde :
140 personnes

Partenaires : AFRC,
AMARC, AFNOR
Certification, LimeBridge
Alliance

Implantations et réseaux :
France : Issy-les-
Moulineaux (92)
Etranger : Suisse,
Singapour, Inde, Ile-Maurice

Compétences

■ Approche

Mission :

Garantir à nos clients des résultats opérationnels mesurables dans l'évolution des organisations et des technologies afin de leur permettre d'exceller dans leur stratégie de relation client et de transformation digitale.

- Optimiser les interactions clients,
- Améliorer l'expérience clients,
- Piloter la performance.

Positionnement :

Activeo, acteur spécialisé dans le pilotage et l'amélioration de la performance de la relation clients, intervient en conseil, expertise et technologies innovantes auprès des entreprises depuis 1993.

Dans le cadre de son évolution continue, Activeo contribue à la transformation, à la stimulation et à l'enrichissement du marché de la relation clients en innovant dans le domaine des pratiques, des méthodologies et des solutions répondant aux enjeux du "Customer Centricity".

■ Prestations

Activeo délivre les missions d'expertises suivantes :

- simplification des processus clients par une transformation de l'organisation,
- mise en oeuvre des solutions technologiques innovantes,
- optimisation de la qualité et valorisation de l'expérience client,
- structuration du parcours clients et unification des canaux de contact.

Activeo Business Consulting

Conseil en stratégie relationnelle omnicanale, organisation, transformation, formation, technologie. L'apport combiné d'expertises métiers et technologiques permet d'offrir les réponses aux problématiques actuelles :

- Etre à l'écoute des clients pour mieux comprendre leurs attentes,
- Proposer de nouveaux services et une relation adaptée, simple, claire et performante,
- Gagner durablement leur confiance et leur fidélité.

Activeo Software Applications

- La solution de pilotage temps réel de la performance LOGEPAL permet de répondre aux enjeux du management visuel de l'activité du service de relation clients.
- La solution interface d'exploitation et selfcare UC Care permettant de faciliter le pilotage et l'exploitation des solutions de communications unifiées
- La solution SMART permet d'agrèger les indicateurs de performances quanti et quali issus de la Norme NF.

Activeo Technology Expertise

Activeo intervient dans la définition, la mise en oeuvre et l'évolution des solutions technologiques adaptées au contexte de chaque client.

- Les prestations d'expertise et de service couvrent les domaines suivants : solutions omnicanales, communications unifiées, recording, quality monitoring, planification, enquêtes clients, engagement et voix du client.

■ Moyens

Une équipe d'experts en relation clients constituée de consultants spécialisés avec une forte connaissance métier et d'experts technologiques avec un haut niveau de certification.

Une capacité à adresser les projets à l'international (Europe, Asie, Amérique du Nord).

Une méthodologie spécifique en collaboration avec nos partenaires LimeBridge.

■ Secteurs d'activité

Tous secteurs

■ Références

Multinationales, Grands comptes, PME

Contact

Véronique GODART
Managing Partner
Business Development
Tél. : 01 47 86 90 26
vgodart@activeo.com

Panorama détaillé des prestataires :

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
|  ACTIVEO Voir page 54 | 41, rue Camille Desmoulins 92130 Issy-les-Moulineaux www.activeo.com | T : 01 47 86 90 26 Véronique GODART, Managing Partner Business Development vgodart@activeo.com | France : 1 dont Paris RP : 1 Etranger : 5 dont Europe : 1 | Cabinet de conseil / Relation client Offre logicielle / progicielle Prestataires dédiés à la qualité / certification Intégrateur / SSII |
|--|--|---|--|---|

Classement des prestataires par activité :

Cabinet de conseil / Relation client
Intégrateur / SSII
Offre logicielle / progicielle
Prestataires dédiés à la qualité / certification

Classement des prestataires par domaine de compétences :

RELATION CLIENT

Cabinet de conseil / Relation client
Accompagnement
Audit
Conseil en centre de contacts
Conseil en portail vocaux
Conseil téléphonie IP
Formation
Ergonomie du poste de travail
Afficheurs
Formation et Ressources humaines
Conseil en RH
Formation
Intégrateur / SSII
Intégration relation client
Intégration solutions centre de contacts
Intégration ToIP
Spécialiste portails vocaux
Offre logicielle / progicielle
Editeurs CTI
Gestion des e-mails
Logiciel de formation
Logiciel de planification
Offre centre de contacts hébergé ou SaaS
Outils de pilotage
Serveurs CTI
Serveurs vocaux / Reconnaissance et synthèse vocale
Solutions centre de contacts / CTI
Statistique / Scoring
Offre technologique Front office et Back office
Voix sur IP / TOIP
Prestataires dédiés à la qualité / certification
Cabinets conseil en organisation
Cabinets conseil en performance opérationnelle
Cabinets conseil en performance stratégique
MARKETING DIRECT
Formation