

JANVIER 2024

OFFRE DE FORMATION



logepal
by Activeo

OFFRE DE FORMATION



FORMATION – Animer un projet d’affichage
0,5 jour



FORMATION – Concevoir un projet d’affichage
2 jours



FORMATION – Créer un projet de gamification et animer ses équipes
1 jour



FORMATION – Administrer la solution
1 jour



FORMATION – Masterclass LOGEPAL – Formation Adhoc
2 jours



ANIMER UN PROJET D’AFFICHAGE

LOG_01



Disposer de la solution Logepal, connaissance en relation client



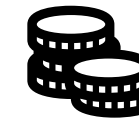
0,5 jours (4 heures)



Audience fonctionnelle



Formation présentielle ou distancielle



À partir de 800 € HT



DECOUVRIR LA SOLUTION

- Comprendre le fonctionnement et l’ergonomie
- Prendre en main, naviguer et utiliser la solution
- Savoir créer et personnaliser un environnement



PILOTER ET AFFICHER LES CONTENUS

- Comprendre les usages de Logepilot
- Diffuser les messages instantanés & gérer les flux multimédias
- Organiser les afficheurs dynamiques



CONCEVOIR UN PROJET D’AFFICHAGE

LOG_02



Disposer de la solution Logepal, connaissance en relation client



2 jours (14 heures)



Audience fonctionnelle et technique



Formation présentielle ou distancielle



À partir de 3 000 € HT



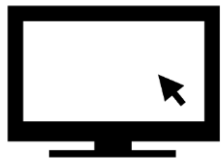
CONCEVOIR UN PROJET D’AFFICHAGE

- Créer le design d’un projet
- Appliquer sa charte graphique
- Adapter les templates pré-définis



PERSONNALISER SON PROJET D’AFFICHAGE

- Associer des données à son projet d’affichage
- Créer des alarmes visuelles
- Créer une boucle de diffusion du projet d’affichage



FAIRE VIVRE SON PROJET D’AFFICHAGE

- Mettre à disposition son projet d’affichage
- Décliner son projet d’affichage sur PC & mobile
- Modifier un projet existant et sa boucle de diffusion





CRÉER UN PROJET DE GAMIFICATION ET ANIMER SES ÉQUIPES

LOG_03



Disposer de la solution Logepal, connaissance en relation client, avoir suivi la formation
Concevoir un projet d'affichage



1 jour (7 heures)



Audience fonctionnelle et technique



Formation présentielle ou distancielle



À partir de 1 500 € HT



CRÉER UN PROJET DE GAMIFICATION ET ANIMER SES ÉQUIPES

LOG_03



REVOIR LES BASIQUES DE LA CONCEPTION D'UN PROJET

- Concevoir le design d'un projet
- Associer des données à un projet
- Mettre à disposition un projet



CONCEVOIR UN PROJET DE GAMIFICATION

- Concevoir le design d'un projet de gamification
- Identifier les données à utiliser dans son projet
- Tester son projet de gamification



ANIMER UN PROJET DE GAMIFICATION

- Lancer le challenge
- Suivre son challenge



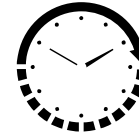


ADMINISTRER LA SOLUTION LOGEPAL

LOG_04



Disposer de la solution Logepal, connaissance en relation client



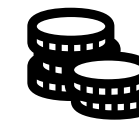
1 jour (7 heures)



Audience technique



Formation présentielle ou distancielle

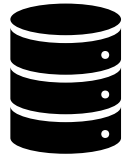


À partir de 1 500 € HT



ADMINISTRATION DE LA SOLUTION

- Créer et modifier les domaines dans la solution
- Gérer les droits utilisateurs (rôle)
- Créer, modifier et supprimer des utilisateurs



ACCEDER AUX DONNEES

- Paramétrer les sources de données
- Définir les modèles statistiques
- Configurer les indicateurs natifs et calculés



APPORTER UN SUPPORT A LA SOLUTION

- Déployer les licences
- Savoir analyser une remontée terrain (incident)
- Identifier les causes potentielles d'un incident technique





MASTERCLASS LOGEPAL

LOG_05



Disposer de la solution LogePal, connaissance en relation client



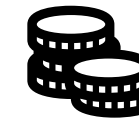
2 jours (14 heures)



Audience fonctionnelle



Formation présentielle ou distancielle



À partir de 3 000 € HT



REVOIR LES FONDAMENTAUX

- Immersion et partage des bonnes pratiques
- Interviews des Utilisateurs & des Conseillers
- Cartographie des données disponibles



UTILISATION DE LOGEPAL DANS VOTRE ENVIRONNEMENT

- Comprendre le contexte et l'évolution de l'organisation
- Partager l'état de l'art et appliquer les nouvelles pratiques innovantes
- Concrétiser la vision dans un projet agile d'affichage



PERFECTIONNER LE PROJET D'AFFICHAGE

- Designer les visuels et valoriser les indicateurs de performance
- Faciliter la performance opérationnelle par le pilotage
- Animer en continue et tirer parti du meilleur de Logepal





INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

INTERVENANTS ET CONTENU

Nos formations proposent l'alternance d'apports théoriques et d'ateliers pratiques pour faciliter l'adoption et la maîtrise opérationnelle de la solution. Nos formateurs sont des experts fonctionnels et techniques maîtrisant l'environnement de la relation client. Leur expérience terrain tout comme leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité pour les formations.

MODE OPERATOIRE

Les sessions de formation sont destinées à un large public opérationnel et/ou technique, débutants et/ou confirmés. Pour garantir qualité et interactivité des sessions, nous conseillons un maximum de 8 stagiaires par séance. Activeo prend en charge l'ensemble de l'organisation de la formation, dans le cadre de procédures rigoureuses en s'assurant de son bon déroulement.

MODALITES D'ACCES ET DELAIS

Nos formations sont dispensées en intra-entreprise, merci de nous contacter afin d'étudier ensemble vos besoins. Des dates de formation vous seront ensuite proposées en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs. Cette dernière peut être réalisée à minima sous un délai de 15 jours.

PARCOURS PERSONNALISE

Activeo propose outre cette offre de formation, des sessions sur-mesure, adaptées à vos besoins spécifiques sur simple demande.

METHODES MOBILISEES ET MODALITES D'EVALUATIONS

Nos formations ne sont pas certifiantes. Elles sont ponctuées d'évaluations pédagogiques, d'exercices pratiques et de mises en situation personnalisées (individuelles et/ou en groupe). La formation se clôture sur un quiz d'évaluation des connaissances. A l'issue de la formation, une attestation de formation est remise aux stagiaires. Un échange client (à minima 1 mois après la formation) est prévu pour évaluer la mise en œuvre des compétences développées.

ACCESSIBILITE

Nos formations sont ouvertes et accessibles aux personnes en situation de handicap. Afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez votre interlocuteur Activeo qui vous mettra en relation avec notre Référente Handicap : Aurélie Basselart (abasselart@activeo.com).

LES + DE LA FORMATION

PROCESSUS CERTIFIÉ

Activeo est un organisme de formation référencé sous le numéro de déclaration d'activité 11921352892 et certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

Pour plus d'informations : www.logepal.fr / info@activeo.com





logepal

by Activeo