ACTIVEO

OFFRE DE FORMATION

JUIN 2026

activeo

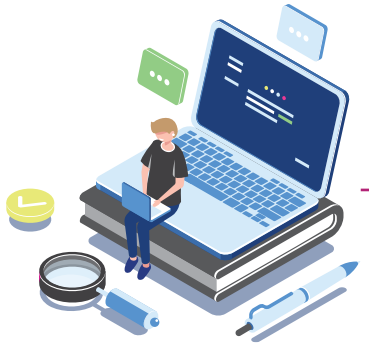
Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité à été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

UC CARE

OFFRE DE FORMATION

UCC01 UC CARE - ADMINISTRATEUR



UCC02 UC CARE - EXPLOITANT

UC CARE - ADMINISTRATEUR

UCC01 UC CARE ADMINISTRATEUR

Disposer de la solution UC Care et connaissance des communications unifiées

1 jour (7 heures)

Audience technique

Formation présentielle ou distancielle

À partir de 1 500 € HT

UCC01

UC CARE - ADMINISTRATEUR

UTILISATION DES FONCTIONNALITÉS ADMINISTRATEUR

- Comprendre les éléments du CUCM et leurs fonctionnalités
- Utiliser les différentes fonctionnalités de CareTool
- Gérer les tâches planifiées et les sauvegardes de manière efficace

CRÉATION, MODIFICATION ET GESTION DES ENTITÉS

UCC01

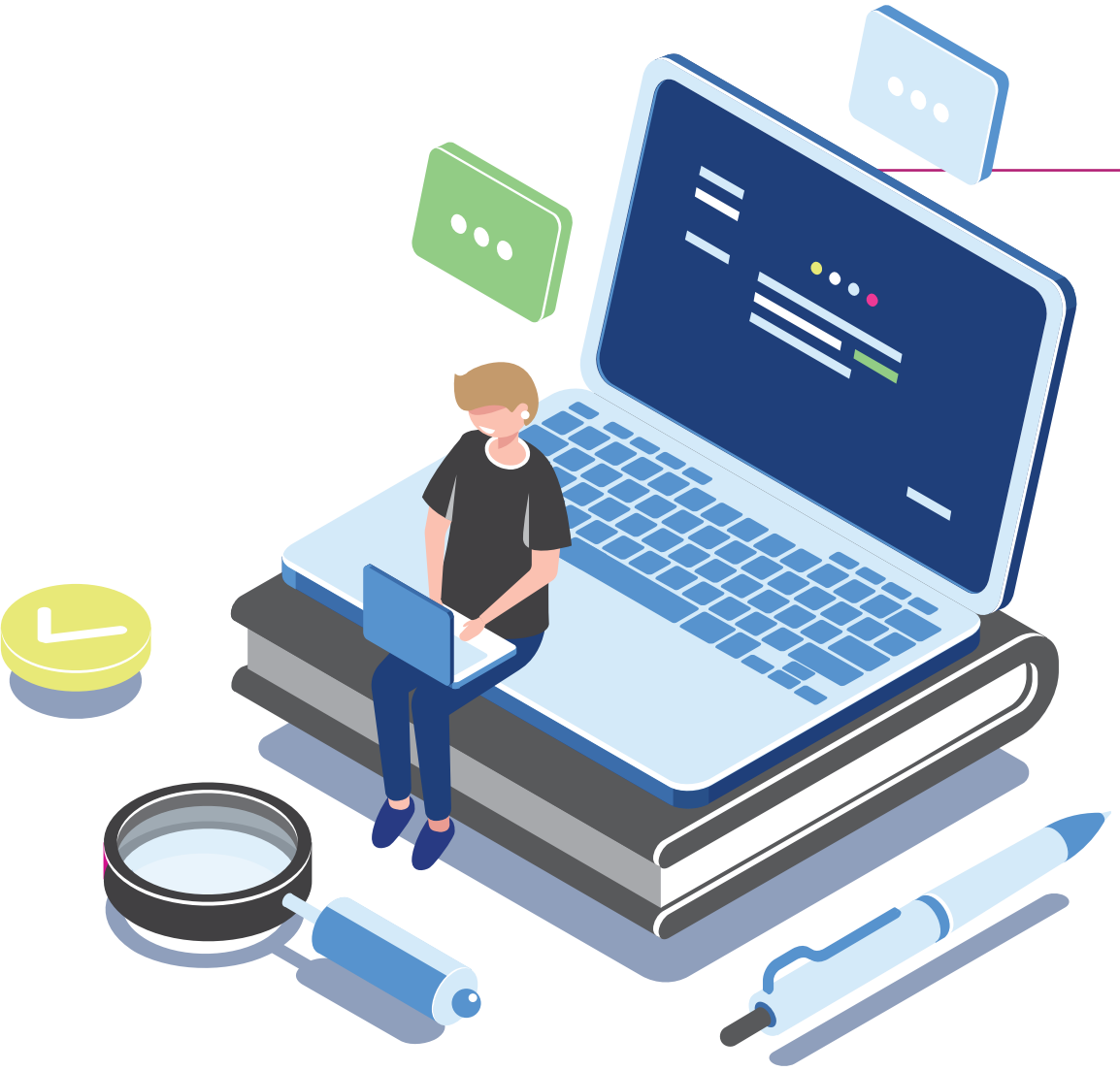
- Créer des utilisateurs et des groupes selon les besoins
- Paramétrer les entités en fonction des modèles prédéfinis
- Gérer les répertoires d'entreprise et les injections massives de données

ADMINISTRATION DE LA SOLUTION

- Assurer la gestion des services de manière efficace
- Être autonome dans la création, la modification et la suppression des entités
- Développer une compréhension approfondie des rôles d'administrateurs et des droits d'accès

activeo

UC CARE - EXPLOITANT



UCC02 UC CARE EXPLOITANT

Disposer de la solution UC Care et connaissance des communications unifiées

1 jour (7 heures)

Audience fonctionnelle

Formation présentielle ou distancielle

À partir de 1 500 € HT

UCC02

activeo

UC CARE - EXPLOITANT

DÉCOUVERTE ET UTILISATION DE L'INTERFACE

- Explorer l'interface et les différents modes d'accès disponibles
- Visualiser efficacement les numéros utilisés et disponibles
- Découvrir les fonctionnalités utilisateurs

GESTION QUOTIDIENNE DE L'EXPLOITATION

- Comprendre et appliquer les droits utilisateurs de manière appropriée
- Réinitialiser les mots de passe en cas de besoin
- Créer, modifier et supprimer des périphériques, des lignes, des services et des groupements de postes

UTILISATION AVANCÉE DE CAREUSER

- Maîtriser les fonctionnalités avancées de CareUser
- Être autonome dans l'exécution des tâches d'exploitation au quotidien
- Exploiter les fonctionnalités de téléphone et de messagerie vocale

UCC02

activeo

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

INTERVENANTS ET CONTENU

Nos formations proposent l'alternance d'apports théoriques et d'ateliers pratiques pour faciliter l'adoption et la maitrise opérationnelle de la solution. Nos formateurs sont des experts fonctionnels et techniques maitrisant l'environnement de la relation client. Leur expérience terrain tout comme leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité pour les formations.

MODE OPERATOIRE

Les sessions de formation sont destinées à un large public opérationnel et/ou technique, débutants et/ou confirmés. Pour garantir qualité et interactivité des sessions, nous conseillons un maximum de 6 stagiaires par séance. Activeo prend en charge l'ensemble de l'organisation de la formation, dans le cadre de procédures rigoureuses en s'assurant de son bon déroulement.

MODALITES D'ACCES ET DELAIS

Nos formations sont dispensées en intra-entreprise, merci de nous contacter afin d'étudier ensemble vos besoins. Des dates de formation vous seront ensuite proposées en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs. Cette dernière peut être réalisée à minima sous un délai de 15 jours.

activeo

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

PARCOURS PERSONNALISE

Activeo propose outre cette offre de formation, des sessions sur-mesure, adaptées à vos besoins spécifiques sur simple demande.

ACCESSIBILITE

Nos formations sont ouvertes et accessibles aux personnes en situation de handicap. Afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez votre interlocuteur Activeo qui vous mettra en relation avec notre Référente Handicap : Aurélie Basselart (abasselart@activeo.com).

METHODES MOBILISEES ET MODALITES D'EVALUATIONS

Nos formations ne sont pas certifiantes. Elles sont ponctuées d'évaluations pédagogiques, d'exercices pratiques et de mises en situation personnalisées (individuelles et/ou en groupe). La formation se clôture sur un quiz d'évaluation des connaissances. A l'issue de la formation, une attestation de formation est remise aux stagiaires. Un échange client (à minima 1 mois après la formation) est prévu pour évaluer la mise en œuvre des compétences développées.

PLUS D'INFORMATIONS

Activeo est un organisme de formation référencé sous le numéro de déclaration d'activité 11921352892. Notre organisme est certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation. Pour plus d'informations : info@activeo.com / +33 1 55 00 56 00.

Retrouvez toutes nos formations sur

activeo.com/fr/nos-formations/

www.activeo.com

+33 1 55 00 56 00